

Les activités du Jury durant le premier trimestre 2009

Evolution du nombre de cas soumis

Le nombre de **demandes d'examen préalable** (8) a diminué, par rapport au quatrième trimestre 2008 (20), ainsi que par rapport au premier trimestre 2008 (24).

Le nombre de **plaintes de consommateurs** (76) a augmenté par rapport au quatrième trimestre de 2008 (66), mais diminué par rapport au premier trimestre de 2008 (226).

Le nombre de **nouveaux dossiers** ouverts entre le 1^{er} janvier et le 31 mars 2009, s'élève à 54 (une même publicité peut faire l'objet de plusieurs plaintes ou demandes d'examen préalable), soit une diminution de 32% par rapport au quatrième trimestre 2008 (79) et de 45% par rapport au premier trimestre 2008 (99).

	2007				2008				2009
	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.	1er trim.
Demandes d'examen préalable	9	17	4	21	24	4	8	20	8
Plaintes de consommateurs	43	31	80	92	226	195	191	66	76
Initiatives du Jury *	-	8	4	1	-	-	-	-	-
	52	56	88	114	250	199	199	86	84
Nombre de nouveaux dossiers	40	53	26	89	99	147	59	79	54
Plaintes ou demandes d'examen préalable non-traitées (hors compétence)	21	24	17	72	71	71	65	54	77

* Nouveau règlement du Jury en vigueur depuis le 01.01.2008 : le pouvoir d'initiative des membres du Jury, du Président et du Secrétaire a été supprimé.

Résultats des interventions du Jury

Du 1^{er} janvier au 31 mars 2009, 54 dossiers ont été clôturés, avec les résultats suivants :

<u>RESULTAT</u>	<u>ORIGINE</u>	Demandes d'examen préalable	Plaintes	TOTAL	
1. Pas de remarques ou publicité valablement justifiée.		4	28	32	59%
2. Publicité modifiée ou arrêtée					
a) Modification acceptée par l'annonceur		1	9	10	18,5%
b) Arrêt par l'annonceur		3	7	10	18,5%
c) Arrêt ou suspension par les media sur recommandation du Jury		-	1	1	2%
3. Avis de réserve		-	-	-	-
4. Campagne publicitaire ponctuelle ou achevée ayant justifié une recommandation pour l'avenir		-	1	1	2%
5. Hors compétence		-	-	-	-
		8	46	54	100%

Le Jury a tenu 12 réunions (toutes en 1^{ère} instance / aucune en appel) durant ces trois mois.