

Les activités du Jury durant le quatrième trimestre 2008

Evolution du nombre de cas soumis

Le nombre de **demandes d'examen préalable** (20) a plus que doublé par rapport au troisième trimestre 2008 (8).

Le nombre de **plaintes de consommateurs** (66) a nettement diminué par rapport au troisième trimestre 2008 (191).

Le nombre de **nouveaux dossiers** ouverts entre octobre et décembre 2008 s'élève à 79 (une même publicité peut faire l'objet de plusieurs plaintes ou demandes d'examen préalable), soit une augmentation de 34 % par rapport au trimestre précédent (59).

Pour **l'ensemble de l'année 2008**, les chiffres sont les suivants par rapport à 2007 :

- Demandes d'examen préalable: 56 (+10%)
- Plaintes de consommateurs: 678 (+176%)
- Nouveaux dossiers: 384 (+85%)

	2007				2008			
	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.
Demandes d'examen préalable	9	17	4	21	24	4	8	20
Plaintes de consommateurs	43	31	80	92	226	195	191	66
Initiatives du Jury	-	8	4	1	-	-	-	-
	52	56	88	114	250	199	199	86
Nombre de nouveaux dossiers	40	53	26	89	99	147	59	79
Plaintes ou demandes d'examen préalable non-traitées (hors compétence)	21	24	17	72	71	71	65	54

* Nouveau règlement du Jury en vigueur depuis le 01.01.2008 : le pouvoir d'initiative des membres du Jury, du Président et du Secrétaire a été supprimé.

Résultats des interventions du Jury

Du 1^{er} octobre au 31 décembre 2008, 92 dossiers ont pu être clôturés, avec les résultats suivants :

<u>RESULTAT</u>	<u>ORIGINE</u>	Demandes d'examen préalable	Plaintes	TOTAL	
1. Pas de remarques ou publicité valablement justifiée.		9	33	42	46%
2. Publicité modifiée ou arrêtée					
a) Modification acceptée par l'annonceur		6	30	36	39%
b) Arrêt par l'annonceur		1	5	6	6,5%
c) Arrêt ou suspension par les médias sur recommandation du Jury		-	-	-	-
3. Avis de réserve		4	1	5	5,5%
4. Campagne publicitaire ponctuelle ou achevée ayant justifié une recommandation pour l'avenir		-	-	-	-
5. Hors compétence		-	3	3	3%
		20	72	92	100%

Le Jury a tenu 17 réunions (14 réunions Jury 1^{ère} instance et 3 réunions Jury d'Appel) durant ces trois mois.