

# Les activités du Jury durant le premier trimestre 2008

## Evolution du nombre de cas soumis

Le nombre de **demandes d'examen préalable** (24) a connu une augmentation par rapport au quatrième trimestre 2007 (21), ainsi que par rapport au premier trimestre 2007 (9).

Le nombre de **plaintes de consommateurs** (226) a augmenté fortement par rapport au quatrième trimestre de l'année passée (92) ainsi que par rapport au premier trimestre de l'année passée (43).

Le nombre de **nouveaux dossiers** ouverts entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 mars 2008, s'élève à 99 (une même publicité peut faire l'objet de plusieurs plaintes ou demandes d'examen préalable), soit une augmentation de 11% par rapport au quatrième trimestre 2007 (89) et de 147% par rapport au premier trimestre de l'année passée (40).

	2006				2007				2008
	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.	1er trim.
Demandes d'examen préalable	15	5	6	17	9	17	4	21	24
Plaintes de consommateurs	34	30	39	33	43	31	80	92	226
Initiatives du Jury *	1	1	2	7	-	8	4	1	-
	50	36	47	57	52	56	88	114	250
Nombre de nouveaux dossiers	46	20	36	54	40	53	26	89	99
Plaintes ou demandes d'examen préalable non-traitées (hors compétence)	49	15	34	30	21	24	17	72	71

\* Nouveau règlement du Jury en vigueur depuis le 01.01.2008 : le pouvoir d'initiative des membres du Jury, du Président et du Secrétaire a été supprimé.

## Résultats des interventions du Jury

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2008, 60 dossiers ont été clôturés, avec les résultats suivants :

<u>RESULTAT</u>	<u>ORIGINE</u>	<b>Demandes d'examen préalable</b>	<b>Plaintes</b>	<b>TOTAL</b>	
1. Pas de remarques ou publicité valablement justifiée.		3	26	29	48%
2. Publicité modifiée ou arrêtée					
a) Modification acceptée par l'annonceur		7	14	21	35%
b) Arrêt par l'annonceur		-	2	2	3,5%
c) Arrêt ou suspension par les media sur recommandation du Jury		-	-	-	-
3. Avis de réserve		-	3	3	5%
4. Campagne publicitaire ponctuelle ou achevée ayant justifié une recommandation pour l'avenir		-	3	3	5%
5. Hors compétence		-	2	2	3,5%
		10	50	60	100%

Le Jury a tenu 12 réunions (10 réunions Jury 1<sup>ère</sup> instance et 2 réunions Jury d'Appel) durant ces trois mois.