

Les activités du Jury pendant le quatrième trimestre 2000

L'évolution du nombre de cas soumis

Au cours du dernier trimestre de l'année 2000 le nombre de cas soumis est resté élevé, essentiellement à la suite de plaintes de consommateurs.

Les plaintes de consommateurs sont toujours nombreuses et ont constitué 89% des cas soumis.

Le niveau des demandes d'avis préalable (4) reste très bas.

Deux plaintes d'entreprise ont été reçues et aucun dossier n'a été ouvert à l'initiative du Jury.

Le nombre de nouveaux dossiers ouverts d'octobre à décembre 2000 est de 41 (plusieurs plaintes ou demandes d'avis pouvant concerner la même publicité), soit un statu quo par rapport au 3ème trimestre 2000 (41) et une hausse de 11% par rapport au 4ème trimestre 1999.

Pour l'ensemble de l'année 2000 et par rapport à 1999 le nombre de cas soumis a augmenté de 61% et celui des nouveaux dossiers de 33%.

	1999				2000			
	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.
Demandes d'avis préalable	10	6	5	13	7	10	12	4
Plaintes de consommateur	14	47	13	16	66	44	28	50
Plaintes d'entreprise	-	-	1	1	-	1	3	2
Cas examinés à l'initiative du Jury	4	5	2	11	6	4	2	-
	28	58	21	41	79	59	45	56
Cas non-traités (hors compétence)	9	8	6	7	9	11	2	10
TOTAL	37	66	27	48	88	70	47	66

Les résultats des interventions du Jury

Du 1er octobre au 31 décembre 2000, 40 dossiers ont pu être clôturés et ont reçu les solutions suivantes :

<u>SOLUTION</u>	<u>ORIGINE</u>	Plaintes		Initiatives Jury	TOTAL	
	Demandes d'avis préalable	Consommateur	Entreprise			
1. Pas de remarques ou publicité justifiée	2	14	-	1	17	42,5%
2. Publicité modifiée ou arrêtée : a) Modification acceptée par l'annonceur b) Arrêt par l'annonceur c) Arrêt ou suspension par les media sur recommandation du Jury	-	10	-	-	10	25 %
	5	4	-	-	9	22,5%
	-	1	-	-	1	2,5%
3. Avis négatif, réserves	-	-	-	-	-	-
4. Campagne publicitaire ponctuelle ou achevée ayant justifié une recommandation pour l'avenir	-	2	-	1	3	7,5%
5. Satisfaction offerte au plaignant par l'annonceur	-	-	-	-	-	-
6. Dossier traité par instances judiciaires ou administratives	-	-	-	-	-	-
	7	31	-	2	40	100%

Le Jury a tenu 6 réunions au cours de ces 3 mois.

* *
*

