

# Les activités du Jury pendant le troisième trimestre 1998

## L'évolution du nombre de cas soumis

Le petit nombre de cas soumis pendant ce 3ème trimestre confirme la diminution enregistrée depuis la fin de l'année 1997.

Les **plaintes de consommateurs** sont restées stationnaires mais ne constituent plus que 48% des cas soumis.

Les **demandes d'avis préalable** sont au même niveau qu'au 3ème trimestre 1997, mais elles ont représenté 44% des cas traités.

Comme en 1997 et pour le 2ème trimestre consécutif, aucune **plainte d'entreprise** n'a

été reçue. Deux dossiers seulement ont été ouverts à l'**initiative du Jury**.

Le nombre de **nouveaux dossiers** ouverts de juillet à septembre 1998 est de 23 (plusieurs plaintes ou demandes d'avis pouvant concerner la même publicité), soit une baisse de 30% par rapport au 3ème trimestre 1997 (33) et par rapport au 2ème trimestre 1998 (33).

	1997				1998		
	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.	4ème trim.	1er trim.	2ème trim.	3ème trim.
Demandes d'avis Préalable	12	14	11	7	14	16	12
Plaintes de consommateur	28	29	27	25	13	11	13
Plaintes d'entreprises	4	-	-	1	2	-	-
Cas examinés à l'initiative du Jury	7	11	7	3	7	7	2
	51	54	45	36	36	34	27
Cas non-traités (hors compétence)	19	14	19	13	17	12	10
TOTAL	70	68	64	49	53	46	37

## Les résultats des interventions du Jury

Du 1er juillet au 30 septembre 1998, 17 dossiers ont pu être clôturés et ont reçu les solutions suivantes :

<u>ORIGINE</u>	Demandes d'avis préalable	Plaintes		Initiatives Jury	TOTAL	
		Consom-mateur	Entreprise			
<u>SOLUTION</u>						
1. Pas de remarques ou publicité justifiée	4	-	-	-	4	23,5%
2. Publicité modifiée ou arrêtée :						
a) Modification acceptée par l'annonceur	1	-	-	3	4	23,5%
b) Arrêt par l'annonceur	2	1	-	1	4	23,5%
c) Arrêt ou suspension par les media sur recommandation du Jury	1	-	-	-	1	6%
3. Avis négatif, réserves	-	1	-	-	1	6%
4. Campagne publicitaire ponctuelle ou achevée ayant justifié une recommandation pour l'avenir	-	1	-	-	1	6%
5. Satisfaction offerte au plaignant par l'annonceur	-	2	-	-	2	12%
6. Dossier traité par instances judiciaires	-	-	-	-	-	-
	8	5	-	4	17	100%

Le Jury a tenu 4 réunions au cours de ces 3 mois.

\* \*  
\*