

# De werkzaamheden van de Jury tijdens het vierde trimester 2008

## Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand onderzoek** (20) is meer dan verdubbeld in vergelijking met het derde trimester van 2008 (8).

Het aantal **verbruikersklachten** (66) is fors gedaald in vergelijking met het derde trimester van 2008 (191).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen oktober en december 2008, bedraagt 79 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een stijging van 34% ten aanzien van het vorige trimester (59).

Voor **het geheel van het jaar 2008**, gelden volgende cijfers in vergelijking met 2007:

- Vragen om voorafgaand onderzoek: 56 (+10%)
- Verbruikersklachten: 678 (+176%)
- Nieuwe dossiers: 384 (+85%)

	2007				2008			
	1 <sup>e</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim	3 <sup>e</sup> trim.	4 <sup>e</sup> trim.	1 <sup>e</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim.	3 <sup>e</sup> trim.	4e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	9	17	4	21	24	4	8	20
Klachten van verbruikers	43	31	80	92	226	195	191	66
Initiatieven van de Jury*	-	8	4	1	-	-	-	-
	52	56	88	114	250	199	199	86
Aantal nieuwe dossiers	40	53	26	89	99	147	59	79
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	21	24	17	72	71	71	65	54

\*Nieuw Juryreglement in voege vanaf 01.01.2008: het initiatiefrecht van de Juryleden, Voorzitter en Secretaris werd afgeschaft.

## Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 oktober tot 31 december 2008 konden 92 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	<b>Vragen om voorafgaand onderzoek</b>	<b>Klachten</b>	<b>TOTAAL</b>	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		9	33	42	46%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		6	30	36	39%
b) Stopzetting door adverteerder		1	5	6	6,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud		4	1	5	5,5%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	-	-	-
5. Onbevoegd		-	3	3	3%
		20	72	92	100%

De Jury heeft 17 zittingen (14 zittingen Jury 1<sup>ste</sup> aanleg en 3 zittingen Jury hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.