

# De werkzaamheden van de Jury tijdens het derde trimester 2008

## Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand onderzoek** (8) is verdubbeld in vergelijking met het tweede trimester van 2008 (4).

Het aantal **verbruikersklachten** (191) is lichtjes gedaald in vergelijking met het tweede trimester van 2008 (195).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen juli en september 2008 bedraagt 59 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een daling van 60% ten aanzien van het vorige trimester (147).

	2007				2008		
	1 <sup>e</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim	3 <sup>e</sup> trim.	4 <sup>e</sup> trim.	1 <sup>e</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim.	3 <sup>e</sup> trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	9	17	4	21	24	4	8
Klachten van verbruikers	43	31	80	92	226	195	191
Initiatieven van de Jury	-	8	4	1	-	-	-
	52	56	88	114	250	199	199
Aantal nieuwe dossiers	40	53	26	89	99	147	59
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	21	24	17	72	71	71	65

\*Nieuw Juryreglement in voege vanaf 01.01.2008: het initiatiefrecht van de Juryleden, Voorzitter en Secretaris werd afgeschaft.

## Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 juli tot 30 september 2008 konden 85 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	<b>Vragen om voorafgaand onderzoek</b>	<b>Klachten</b>	<b>TOTAAL</b>	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		5	35	40	47%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		3	34	37	44%
b) Stopzetting door adverteerder		-	3	3	3,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	3	3	3,5%
3. Advies van voorbehoud		-	1	1	1%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	1	1	1%
5. Onbevoegd		-	-	-	-
		8	77	85	100%

De Jury heeft 10 zittingen (9 zittingen Jury 1<sup>ste</sup> aanleg en 1 zitting Jury hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden (zomerperiode).