

De werkzaamheden van de Jury tijdens het eerste trimester 2009

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand onderzoek** (8) is gedaald, zowel ten opzichte van het vierde trimester 2008 (20), als ten opzichte van het eerste trimester 2008 (24).

Het aantal **verbruikersklachten** (76) is gestegen in vergelijking met het vierde trimester van 2008 (66), maar gedaald ten opzichte van het eerste trimester van 2008 (226).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen 1 januari en 31 maart 2009, bedraagt 54 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een daling van 32% ten aanzien van het vierde trimester 2008(79) en van 45% ten aanzien van het eerste trimester 2008 (99).

	2007				2008				2009
	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	9	17	4	21	24	4	8	20	8
Klachten van verbruikers	43	31	80	92	226	195	191	66	76
Initiatieven van de Jury *	-	8	4	1	-	-	-	-	-
	52	56	88	114	250	199	199	86	84
Aantal nieuwe dossiers	40	53	26	89	99	147	59	79	54
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	21	24	17	72	71	71	65	54	77

*Nieuw Juryreglement in voege vanaf 01.01.2008: het initiatiefrecht van de Juryleden, Voorzitter en Secretaris werd afgeschaft.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 januari tot 31 maart 2009 konden 54 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om voorafgaand onderzoek”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		4	28	32	59%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		1	9	10	18,5%
b) Stopzetting door adverteerder		3	7	10	18,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	1	1	2%
3. Advies van voorbehoud		-	-	-	-
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	1	1	2%
5. Onbevoegd		-	-	-	-
		8	46	54	100%

De Jury heeft 12 zittingen (allen in 1^{ste} aanleg / geen zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.