

De werkzaamheden van de Jury tijdens het eerste trimester 2008

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand onderzoek** (24) is gestegen zowel t.o.v. het vierde trimester van 2007 (21) als t.o.v. het eerste trimester van 2007 (9)

Het aantal **verbruikersklachten** (226) is fors gestegen zowel t.o.v. het vierde trimester van vorig jaar (92) als t.o.v. het eerste trimester van vorig jaar (43).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen 1 januari en 31 maart 2008, bedraagt 99 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een stijging van 11% ten aanzien van het vierde trimester 2007 (89) en van 147% ten aanzien van het eerste trimester van vorig jaar (40).

	2006				2007				2008
	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	15	5	6	17	9	17	4	21	24
Klachten van verbruikers	34	30	39	33	43	31	80	92	226
Initiatieven van de Jury *	1	1	2	7	-	8	4	1	-
	50	36	47	57	52	56	88	114	250
Aantal nieuwe dossiers	46	20	36	54	40	53	26	89	99
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	49	15	34	30	21	24	17	72	71

* Nieuw Juryreglement in voege vanaf 01.01.2008 : het initiatiefrecht van de Juryleden, Voorzitter en Secretaris werd afgeschaft.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 januari tot 31 maart 2008 konden 60 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Vragen om voorafgaand onderzoek	Klachten	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		3	26	29	48%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		7	14	21	35%
b) Stopzetting door adverteerder		-	2	2	3,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud		-	3	3	5%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	3	3	5%
5. Onbevoegd		-	2	2	3,5%
		10	50	60	100%

De Jury heeft 12 zittingen (10 zittingen Jury 1^e aanleg en 2 zittingen Jury hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.