

De werkzaamheden van de Jury tijdens het vierde trimester 2005

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand onderzoek** (3) is opmerkelijk gedaald in vergelijking met de drie vorige trimesters van 2005.

Het aantal **verbruikersklachten** (47) is gestegen ten aanzien van het vorige trimester (22).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen oktober en december 2005, bedraagt 32 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), net zoals het vorige trimester.

Voor **het geheel van het jaar 2005**, gelden volgende cijfers in vergelijking met 2004:

-Vragen om voorafgaand onderzoek:	47	(+34%)
-Verbruikersklachten:	221	(+95%)
-Initiatieven van de Jury:	9	(-18%)
	277	(+74%)
-Nieuwe dossiers:	168	(+50%)

	2004				2005			
	1 ^e trim.	2 ^e trim	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	12	8	8	7	13	21	10	3
Klachten van verbruikers	17	17	39	40	83	69 ¹	22	47
Initiatieven van de Jury	1	1	1	8	-	2	4	3
	30	26	48	55	96	92	36	53
Aantal nieuwe dossiers	26	22	25	39	37	67	32	32
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	11	12	13	21	20	33	22	35

¹ Waaronder 2 petitie's die elk als 1 klacht werden aangerekend.

Rekening houdend met het aantal ondertekenaars van de petitie's (62) werden er in totaal 129 klachten geregistreerd.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 oktober tot 31 december 2005 konden 34 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Vragen om voorafgaand onderzoek	Klachten	Initiatieven van de Jury	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		1	12	-	13	38%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet						
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		-	11	3	14	41%
b) Stopzetting door adverteerder		-	2	-	2	6%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud		2	1	2	5	15%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	-	-	-	-
5. Onbevoegd		-	-	-	-	-
		3	26	5	34	100%

De Jury heeft 5 zittingen gehouden tijdens die 3 maanden.