

De werkzaamheden van de Jury tijdens het vierde trimester 2004

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal nieuwe zaken die aan de Jury werden voorgelegd tijdens de 3 laatste maanden van het jaar, is hoger dan tijdens de eerste 3 trimesters van het jaar.

Het aantal vragen om voorafgaand onderzoek (7) is stabiel gebleven.

Het aantal verbruikersklachten (40) blijft relatief hoog.

Het aantal nieuwe dossiers geopend tussen oktober en december 2004, bedraagt 39 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek),

hetzij een stijging t.a.v. de 3 eerste trimesters van het jaar.

Voor het geheel van het jaar 2004, gelden volgende cijfers in vergelijking met 2003 :

vragen om voorafgaand onderzoek :	35 (+30%)
verbruikersklachten :	113 (-41%)
initiatieven van de Jury :	<u>11</u> 159 (-43%)
nieuwe dossiers :	112 (-11%)

	2003				2004			
	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	5	8	2	12	12	8	8	7
Klachten van verbruikers	84 (1)	88 (2)	28	52	17	17	39	40
Initiatief van de Jury	-	-	-	1	1	1	1	8
	89	96	30	65	30	26	48	55
Aantal nieuwe dossiers	19	34	22	51	26	22	25	39
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	16	10	7	13	11	12	13	21

(1) Waarvan 1 petitie betreffende een campagne met 45 handtekeningen.

(2) Waarvan 1 brief ondertekend door 16 personen.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 oktober tot 31 december 2004, konden 44 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Vragen om voorafgaand onderzoek	Klachten	Initiatieven Jury	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		4	14	1	19	43%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet						
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		2	1	2	5	11%
b) Stopzetting door adverteerder		1	3	2	6	14%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	3	2	5	11%
3. Advies van voorbehoud		-	3	2	5	11%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	3	1	4	9%
		7	27	10	44	100 %

De Jury heeft 7 zittingen gehouden tijdens die 3 maanden.