

De werkzaamheden van de Jury tijdens het derde trimester 1998

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het klein aantal gevallen voorgelegd deze 3de trimester bevestigt de daling genoteerd sinds eind 1997.

De **verbruikersklachten** zijn constant gebleven maar vertegenwoordigen nog slechts 48% van de voorgelegde gevallen.

De **vragen om voorafgaand advies** zijn op hetzelfde peil gebleven dan het 3de trimester 1997 maar vertegenwoordigen 44% van de behandelde gevallen.

Zoals in 1997 en voor het 2de opeenvolgend trimester, werd geen enkele **klacht van**

onderneming ontvangen. Slechts 2 dossiers werden geopend op **initiatief van de Jury**.

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen juli en september 1998 bedraagt 23 (eenzelfde reclame kan het voorwerp zijn van meerdere klachten of adviesaanvragen), hetzij een daling met 30% vergeleken met het 3de trimester 1997 (33) en vergeleken met het 2de trimester 1998 (33).

	1997				1998		
	1e trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim.	1e trim.	2e trim.	3e trim.
Vragen om voorafgaand advies	12	14	11	7	14	16	12
Klachten van verbruikers	28	29	27	25	13	11	13
Klachten van ondernemingen	4	-	-	1	2	-	-
Gevallen onderzocht op initiatief van de Jury	7	11	7	3	7	7	2
	51	54	45	36	36	34	27
Niet behandelde gevallen (buiten bevoegdheid)	19	14	19	13	17	12	10
TOTAAL	70	68	64	49	53	46	37

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 juli tot 30 september 1998, konden 17 dossiers worden afgesloten, met volgende oplossingen :

<u>OORSPRONG</u>	Vragen om voorafgaand advies	Klachten		Jury-initiatieven	TOTAAL	
		Verbruiker	Onderneming			
<u>OPLOSSING</u>						
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	4	-	-	-	4	23,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet						
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	1	-	-	3	4	23,5%
b) Stopzetting door adverteerder	2	1	-	1	4	23,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	1	-	-	-	1	6%
3. Negatief advies, voorbehoud	-	1	-	-	1	6%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst	-	1	-	-	1	6%
5. Door adverteerder voldoening aangeboden aan klager	-	2	-	-	2	12%
6. Dossier behandeld door gerechtelijke instanties	-	-	-	-	-	-
	8	5	-	4	17	100%

Tijdens deze 3 maanden hield de Jury 4 vergaderingen.

* *
*