

De werkzaamheden van de Jury tijdens het derde trimester 2005

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand onderzoek** (10) is gedaald (gehalveerd) ten opzichte van het vorige trimester (21), doch gestegen in vergelijking met het derde trimester van vorig jaar (8).

Het aantal **verbruikersklachten** (22) is tevens gedaald zowel ten aanzien van het vorige trimester (69) als ten aanzien van het derde trimester van vorig jaar (39).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen juli en september 2005, bedraagt 32 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), en is dus opmerkelijk gedaald (52%) in vergelijking met het vorige trimester (67), maar daarentegen wel gestegen (28%) in vergelijking met het derde trimester van vorig jaar (25).

	2004				2005		
	1 ^e trim.	2 ^e trim	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	12	8	8	7	13	21	10
Klachten van verbruikers	17	17	39	40	83	69 ¹	22
Initiatieven van de Jury	1	1	1	8	-	2	4
	30	26	48	55	96	92	36
Aantal nieuwe dossiers	26	22	25	39	37	67	32
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	11	12	13	21	20	33	22

¹ Waaronder 2 petitie's die elk als 1 klacht werden aangerekend.

Rekening houdend met het aantal ondertekenaars van de petitie's (62) werden er in totaal 129 klachten geregistreerd.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 juli tot 30 september 2005 konden 32 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Vragen om voorafgaand onderzoek	Klachten	Initiatieven van de Jury	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		6	9	1	16	50%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet						
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		2	5	1	8	25%
b) Stopzetting door adverteerder		-	3	-	3	9,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		1	1	-	2	6,5%
3. Advies van voorbehoud		-	1	-	1	3%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	1	-	1	3%
5. Onbevoegd		1	-	-	1	3%
		10	20	2	32	100%

De Jury heeft 4 zittingen gehouden tijdens die 3 maanden (zomerperiode).