

# De werkzaamheden van de Jury tijdens het derde trimester 2004

## Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal vragen om voorafgaand onderzoek (8) is stabiel gebleven, doch gestegen in vergelijking met het 3<sup>de</sup> trimester 2003.

Het aantal verbruikersklachten (39) is gestegen in vergelijking met de 2 voorgaande trimesters.

Het aantal nieuwe dossiers geopend tussen juli en september 2004, bedraagt 25

(eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een relatieve status-quo t.a.v. het 1ste semester en het 3<sup>de</sup> trimester 2003.

	2003				2004		
	1 <sup>e</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim.	3 <sup>e</sup> trim.	4 <sup>e</sup> trim.	1 <sup>e</sup> trim.	2 <sup>e</sup> trim.	3 <sup>e</sup> trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	5	8	2	12	12	8	8
Klachten van verbruikers	84 (1)	88	28	52	17	17	39
Initiatieven van de Jury	-	-	-	1	1	1	1
	89	96	30	65	30	26	48
Aantal nieuwe dossiers	19	34	22	51	26	22	25
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid) (2)	16	10	7	13	11	12	13

(1) Waarvan 1 petitie betreffende een campagne met 45 handtekeningen.

(2) Vanaf 1 september 2001 is de bevoegdheid van de Jury beperkt tot het onderzoek van reclame in de media, hetgeen folders, verpakkingen, mailings enz.... uitsluit.

## Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 juli tot 30 september 2004, konden 19 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>OORSPRONG</u>		Klachten	TOTAAL	
<u>RESULTAAT</u>				
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	7	2	9	47%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet				
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	-	-	-	-
b) Stopzetting door adverteerder	-	3	3	16%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	1	2	3	16%
3. Advies van voorbehoud	-	2	2	11%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst	-	1	1	5%
5. Voldoening geboden aan klager door adverteerder.	-	1	1	5%
	8	11	19	100 %

De Jury heeft 4 zittingen gehouden tijdens deze 3 maanden (zomerperiode).