

De werkzaamheden van de Jury tijdens het derde trimester 2003

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Ieder jaar worden er tijdens de vakantieperiode van het 3de trimester minder reclameboodschappen voorgelegd. Dit was ook het geval in 2003.

Het aantal vragen om voorafgaand onderzoek (2) is bijzonder laag.

Het aantal verbruikersklachten is verminderd, maar is op hetzelfde peil gebleven als in 2002.

Het aantal nieuwe dossiers geopend tussen juli en september 2003, bedraagt 22 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een daling t.a.v. het 2de trimester 2003 en t.a.v. het voorgaand trimester.

	2002				2003		
	1e trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim.	1e trim.	2e trim.	3e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	18	3	7	6	5	8	2
Klachten van verbruikers	35	31	24	75	84 ⁽¹⁾	88 ⁽²⁾	28
	53	34	31	81	89	96	30
Aantal nieuwe dossiers	38	30	27	36	19	34	22
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid) ⁽³⁾	16	10	13	12	16	10	7

(1) Waarvan 1 petitie betreffende een campagne met 45 handtekeningen.

(2) Waarvan 1 brief ondertekend door 16 personen.

(3) Vanaf september 2001 is de bevoegdheid van de Jury beperkt tot het onderzoek van reclame in de media, hetgeen folders, verpakkingen, mailings enz.... uitsluit.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 juli tot 30 september 2003, konden 25 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Klachten	TOTAAL	
	Vragen om voorafgaand onderzoek			
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	2	10	12	48%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet				
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	-	7	7	28%
b) Stopzetting door adverteerder	-	3	3	12%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	-	1	1	4%
3. Advies van voorbehoud	-	2	2	8%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst	-	-	-	-
5. Door adverteerder voldoening aangeboden aan klager	-	-	-	-
	2	23	25	100 %

De Jury heeft 4 zittingen gehouden tijdens die 3 maanden (zomerperiode).

* *
*
*
*