

D

De werkzaamheden van de Jury tijdens het tweede trimester 2003

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal vragen om voorafgaand onderzoek (8) is lichtjes gestegen t.a.v. de vorige trimesters.

Het aantal verbruikersklachten blijft hoog.

Het aantal nieuwe dossiers geopend tussen april en juni 2003, bedraagt 34 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een stijging van 79 % t.a.v. het 1ste trimester 2003 (19), maar een status-quo t.a.v. het jaar 2002.

Voor het geheel van het 1ste semester 2003, is een stijging van de verbruikersklachten (172) genoteerd t.a.v. het 1ste semester 2002 (+161%) en de vragen om voorafgaand onderzoek (13) zijn gedaald t.a.v. het jaar 2002 (-38%).

Het aantal nieuwe dossiers (53) is eveneens gedaald (-22%).

	2002				2003	
	1e trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim.	1e trim.	2e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	18	3	7	6	5	8
Klachten van verbruikers	35	31	24	75	84(1)	88(2)
	53	34	31	81	89	96
Aantal nieuwe dossiers	38	30	27	36	19	34
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid) (3)	16	10	13	12	16	10

- (1) Waarvan 1 petitie betreffende een campagne met 45 handtekeningen.
- (2) Waarvan 1 brief getekend door 16 personen.
- (3) Vanaf 1 september 2001 is de bevoegdheid van de Jury beperkt tot het onderzoek van reclame in de media, hetgeen folders, verpakkingen, mailings enz.... uitsluit.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 april tot 30 juni 2003, konden 36 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Klachten	TOTAAL	
	Vragen om voorafgaand onderzoek			
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	5	14	19	53%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet				
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	2	-	2	5,5%
b) Stopzetting door adverteerder	1	7	8	22%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	1	-	1	3%
3. Advies van voorbehoud	-	4	4	11%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst	-	2	2	5,5%
	9	27	36	100 %

De Jury heeft 7 zittingen gehouden tijdens die 3 maanden.

* *
*
*