

De werkzaamheden van de Jury tijdens het tweede trimester 2010

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand advies** (14) is lichtjes gestegen t.o.v. het eerste trimester 2010 (11).

Het aantal **verbruikersklachten** (178) is gedaald in vergelijking met het eerste trimester van 2010 (346). Dit is te wijten aan een daling van het aantal klachten mbt autoreclame (CO2-uitstoot en brandstofverbruik):

- tijdens het 1^e trimester: 297 klachten inzake autodossiers
- tijdens het 2^e trimester: 140 klachten inzake autodossiers.

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen 1 april en 30 juni 2010, bedraagt 165 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand advies), hetzij een daling t.o.v. het eerste trimester.

	2009				2010	
	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 trim.
Aantal vragen om voorafgaand advies	8	8	25	11	11	14
Aantal klachten van verbruikers	76	36	100	26	346*	178*
Totaal	84	44	125	37	357	192
Aantal nieuwe dossiers	54	40	111	34	335**	165**
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand advies (buiten bevoegdheid)	77	47	40	60	66	47

*346 klachten tijdens het 1^e trimester: 297 klachten hadden betrekking op autoreclame
49 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

*178 klachten tijdens het 2^e trimester: 140 klachten hadden betrekking op autoreclame
38 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

**335 nieuwe dossiers tijdens het 1^e trimester: 11 vragen om voorafgaand advies en 324 klachtendossiers.
Van de 324 klachtendossiers hadden 282 dossiers betrekking op autoreclame en 42 dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

** 165 nieuwe dossiers tijdens het 2^e trimester: 14 vragen om voorafgaand advies en 151 klachtendossiers
Van de 151 klachtendossiers hadden 113 dossiers betrekking op autoreclame en 38 dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“alle dossiers” (autodossiers en andere)

Van 1 april tot 30 juni 2010 konden 227 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om voorafgaand advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		2	30	32	14%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		10	159	169	74,5%
b) Stopzetting door adverteerder		-	4	4	2%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	4	4	2%
3. Advies van voorbehoud		2	1	3	1%
4 Onbevoegd		-	15	15	6,5%
		14	213	227	100%

De Jury heeft 17 zittingen (16 in 1^{ste} aanleg / 1 zitting in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“autodossiers uitgezonderd”

Van 1 april tot 30 juni 2010 konden 57 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om voorafgaand advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		2	21	23	40%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet		9	12	21	37%
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		-	4	4	7%
b) Stopzetting door adverteerder		-	4	4	7%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	4	4	7%
3. Advies van voorbehoud		2	1	3	5%
4 Onbevoegd		-	2	2	4%
		13	44	57	100%

De Jury heeft 17 zittingen (16 in 1^{ste} aanleg / 1 zitting in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“autodossiers”

Van 1 april tot 30 juni 2010 konden 170 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om voorafgaand advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	-	-	9	9	5,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	1	147	148	148	87%
b) Stopzetting door adverteerder	-	-	-	-	-
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	-	-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud	-	-	-	-	-
4. Geen Materiaal	-	-	13	13	7,5%
		1	169	170	100%

De Jury heeft 17 zittingen (16 in 1^{ste} aanleg / 1 zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.