

De werkzaamheden van de Jury tijdens het eerste trimester 2010

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand advies** (11) is op hetzelfde peil gebleven t.o.v. het vierde trimester 2009 (11), maar lichtje gestegen in vergelijking met het eerste trimester 2009 (8).

Het aantal **verbruikersklachten** (346) is sterk gestegen in vergelijking met het vierde trimester van 2009 (26), en het eerste trimester van 2009 (76). Dit is te wijten aan het hoge aantal klachten mbt autoreclame (CO2-uitstoot en brandstofverbruik)

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen 1 januari en 31 maart 2010, bedraagt 335 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand advies), hetzij een sterke stijging t.o.v. vorige trimesters in 2009.

	2008				2009				2010
	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.
Aantal vragen om voorafgaand advies	24	4	8	20	8	8	25	11	11
Aantal klachten van verbruikers	226	195	191	66	76	36	100	26	346*
Totaal	250	199	199	86	84	44	125	37	357
Aantal nieuwe dossiers	99	147	59	79	54	40	111	34	335**
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand advies (buiten bevoegdheid)	71	71	65	54	77	47	40	60	66

*346 klachten: 297 klachten hadden betrekking op autoreclame
49 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

**335 nieuwe dossiers: 11 vragen om voorafgaand advies en 324 klachtendossiers.
Van de 324 klachtendossiers hadden 282 dossiers betrekking op autoreclame en 42 dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“alle dossiers” (autodossiers en andere)

Van 1 januari tot 31 maart 2010 konden 270 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om voorafgaand advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		3	22	25	9%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		9	227	236	87,5%
b) Stopzetting door adverteerder		-	2	2	1%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud		-	1	1	0,5%
4 Onbevoegd		-	6	6	2%
		12	258	270*	100%

* waarvan 6 dossiers geopend eind december 2009

De Jury heeft 15 zittingen (12 in 1^{ste} aanleg / 3 zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“autodossiers uitgezonderd”

Van 1 januari tot 31 maart 2010 konden 48 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om voorafgaand advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		3	14	17	35,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet		9	14	23	48%
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		-	2	2	4%
b) Stopzetting door adverteerder		-	-	-	-
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud		-	1	1	2%
4 Onbevoegd		-	5	5	10,5%
		12	36	48	100%

De Jury heeft 15 zittingen (12 in 1^{ste} aanleg / 3 zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“autodossiers”

Van 1 januari tot 31 maart 2010 konden 222 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om voorafgaand advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	-	-	8	8	3,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet	-	-	213	213	96%
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	-	-	-	-	-
b) Stopzetting door adverteerder	-	-	-	-	-
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	-	-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud	-	-	-	-	-
4. Geen Materiaal	-	-	1	1	0,5%
	-	-	222	222	100%

De Jury heeft 15 zittingen (12 in 1^{ste} aanleg / 3 zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.