

De werkzaamheden van de Jury tijdens het eerste trimester 2006

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om voorafgaand onderzoek** (15) is opmerkelijk gestegen in vergelijking met het vierde trimester van 2005 (3), doch quasi op hetzelfde peil gebleven als tijdens het eerste trimester van vorig jaar (13)

Het aantal **verbruikersklachten** (34) is gedaald ten aanzien van het vorige trimester (47) en het eerste trimester van vorig jaar (83).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen januari en maart 2006, bedraagt 46 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), hetzij een stijging van 44% ten aanzien van het vierde trimester 2005 (32) en 24% ten aanzien van het eerste trimester 2005 (37).

	2004				2005				2006
	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.
Vragen om voorafgaand onderzoek	12	8	8	7	13	21	10	3	15
Klachten van verbruikers	17	17	39	40	83	69 ¹	22	47	34
Initiatieven van de Jury	1	1	1	8	-	2	4	3	1
	30	26	48	55	96	92	36	53	50
Aantal nieuwe dossiers	26	22	25	39	37	67	32	32	46
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	11	12	13	21	20	33	22	35	49

¹ Waaronder 2 petitie's die elk als 1 klacht werden aangerekend.

Rekening houdend met het aantal ondertekenaars van de petitie's (62) werden er in totaal 129 klachten geregistreerd.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 januari tot 31 maart 2006 konden 41 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Vragen om voorafgaand onderzoek	Klachten	Initiatieven van de Jury	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		7	17	-	24	58,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet						
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		3	9	2	14	34%
b) Stopzetting door adverteerder		-	1	-	1	2,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud		-	2	-	2	5%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst		-	-	-	-	-
		10	29	2	41	100%

De Jury heeft 4 zittingen gehouden tijdens die 3 maanden.