

De werkzaamheden van de Jury tijdens het eerste trimester 2005

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal vragen om voorafgaand onderzoek (13) is duidelijk gestegen t.a.v. het 4^e trimester 2004, doch quasi stabiel gebleven t.a.v. het eerste trimester van vorig jaar.

Ook het aantal verbruikersklachten (83) is duidelijk gestegen.

Het aantal nieuwe dossiers geopend tussen januari en maart 2005, bedraagt 37 (eenzelfde reclame kan het voorwerp zijn van meerdere klachten of vragen om voorafgaand onderzoek), en is dus op ongeveer hetzelfde peil gebleven in vergelijking met het 4^e trimester 2004 (39), doch duidelijk gestegen (42%) t.a.v. het eerste trimester 2004 (26).

	2003				2004				2005
	<u>1ste trim.</u>	<u>2e trim.</u>	<u>3e trim.</u>	<u>4e trim.</u>	<u>1ste trim.</u>	<u>2e trim.</u>	<u>3e trim.</u>	<u>4e trim.</u>	<u>1ste trim.</u>
Vragen om voorafgaand onderzoek	5	8	2	12	12	8	8	7	13
Klachten van verbruikers	84 ⁽¹⁾	88 ⁽²⁾	28	52	17	17	39	40	83
Initiatief van de Jury	-	-	-	1	1	1	1	8	-
	89	96	30	65	30	26	48	55	96
Aantal nieuwe dossiers	19	34	22	51	26	22	25	39	37
Niet behandelde klachten of vragen om voorafgaand onderzoek (buiten bevoegdheid)	16	10	7	13	11	12	13	21	20

(1) Waarvan 1 petitie betreffende een campagne met 45 handtekeningen.

(2) Waarvan 1 brief ondertekend door 16 personen.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

Van 1 januari tot 31 maart 2005, konden 30 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Klachten	Initiatieven van de Jury	TOTAAL	
	Vragen om voorafgaand onderzoek				
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	6	10	-	16	53,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	3	1	-	4	13%
b) Stopzetting door adverteerder	1	6	-	7	23,5%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	-	-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud	-	3	-	3	10%
4. Eenmalige of beëindigde reclamecampagne, wettigde een aanbeveling voor de toekomst	-	-	-	-	-
	10	20	-	30	100%

De Jury heeft 6 zittingen gehouden tijdens die 3 maanden.

* *
*