

De werkzaamheden van de Jury tijdens het eerste trimester 2011

Evolutie van het aantal voorgelegde gevallen

Het aantal **vragen om advies** (12 dossiers) is gestegen t.o.v. het vierde trimester 2010 (8).

Het aantal **verbruikersklachten** (289 dossiers/298 klachten) is eveneens gestegen in vergelijking met het vierde trimester van 2010 (56).

Het aantal **nieuwe dossiers** geopend tussen 1 januari en 31 maart 2011, bedraagt 301 (eenzelfde reclame kan het voorwerp uitmaken van meerdere klachten of vragen om advies), hetzij een sterke stijging t.o.v. het vierde trimester 2010 (54).

	2010				2011
	1 ^e trim.	2 ^e trim.	3 ^e trim.	4 ^e trim.	1 ^e trim.
Vragen om advies	11	14	5	8	12
Klachten van verbruikers	346*	178*	49*	56*	298*
Totaal	357	192	54	64	310
Aantal nieuwe dossiers	335**	165**	49**	54**	301**
Niet behandelde klachten of vragen om advies (buiten bevoegdheid)	66	47	48	38	434***

*346 klachten tijdens het 1^e trimester 2010:

297 klachten hadden betrekking op autoreclame
49 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

*178 klachten tijdens het 2^e trimester 2010:

140 klachten hadden betrekking op autoreclame
38 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

*49 klachten tijdens het 3^e trimester 2010:

4 klachten hadden betrekking op autoreclame
45 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

*56 klachten tijdens het 4^e trimester 2010:

1 klacht had betrekking op autoreclame
55 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

*298 klachten tijdens het 1^e trimester 2011:

247 klachten hadden betrekking op autoreclame
51 klachten hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

**335 nieuwe dossiers tijdens het 1^e trimester 2010:

11 vragen om advies en 324 klachtendossiers.
Van de 324 klachtendossiers hadden 282 dossiers betrekking op autoreclame en 42 dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

** 165 nieuwe dossiers tijdens het 2^e trimester 2010:

14 vragen om advies en 151 klachtendossiers
Van de 151 klachtendossiers hadden 113 dossiers betrekking op autoreclame en 38 dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

** 49 nieuwe dossiers tijdens het 3^e trimester 2010:

5 vragen om advies en 44 klachtendossiers

Van de 44 klachtendossiers hadden 4 dossiers betrekking op autoreclame en 40 dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

**54 nieuwe dossiers tijdens het 4^e trimester 2010: 8 vragen om advies en 46 klachtendossiers
Van de 46 klachtendossiers had slechts 1 dossier betrekking op autoreclame. De 45 andere dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten.

**301 nieuwe dossiers tijdens het 1^e trimester 2011: 12 vragen om advies en 289 klachtendossiers.
Van de 289 klachtendossiers hadden 247 dossiers betrekking op autoreclame en 42 dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten

***434 klachten waarvan 391 over autoreclame: de 391 klachten over autoreclame betroffen klachten die van dezelfde aard/strekking waren als reeds eerder behandelde klachten, daarom werd verwezen naar de website.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“alle dossiers” (autodossiers en andere)*

Van 1 januari tot 31 maart 2011 konden 144 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		4	33	37	25,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		7	77	84	58%
b) Stopzetting door adverteerder		-	16	16	11%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	1	1	1%
3. Advies van voorbehoud		-	5	5	3,5%
4 Onbevoegd/onthouding		-	1	1	1%
		11	133	144	100%

De Jury heeft 15 zittingen (12 in 1^{ste} aanleg / 3 zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.

* van de 144 dossiers hadden 88 dossiers betrekking op autoreclame. De 56 andere dossiers hadden betrekking op andere categorieën van producten/diensten.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“autodossiers”

Van 1 januari tot 30 maart 2011 konden 88 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord	-	-	12	12	13,5%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet					
a) Wijziging aanvaard door adverteerder	-	-	60	60	68%
b) Stopzetting door adverteerder	-	-	15	15	17%
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury	-	-	1	1	1,5%
3. Advies van voorbehoud	-	-	-	-	-
4 Onbevoegd/onthouding	-	-	-	-	-
	-	-	88	88	100%

De Jury heeft 15 zittingen (12 in 1^{ste} aanleg / 3 zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.

Resultaten van de Jurytussenkomsten

“autodossiers uitgezonderd”

Van 1 januari tot 30 maart 2011 konden 56 dossiers worden afgesloten, met de volgende resultaten:

<u>RESULTAAT</u>	<u>OORSPRONG</u>	Dossiers “vragen om advies”	Klachten- dossiers	TOTAAL	
1. Geen opmerkingen of reclame verantwoord		3	22	25	45%
2. Reclame gewijzigd of stopgezet		7	17	24	43%
a) Wijziging aanvaard door adverteerder		-	1	1	1,5%
b) Stopzetting door adverteerder		-	-	-	-
c) Stopzetting of schorsing door de media op aanbeveling van de Jury		-	-	-	-
3. Advies van voorbehoud		-	5	5	9%
4 Onbevoegd/onthouding		-	1	1	1,5%
		10	46	56	100%

De Jury heeft 15 zittingen (12 in 1^{ste} aanleg / 3 zittingen in hoger beroep) gehouden tijdens die 3 maanden.